

Associació Asteroide B612

Centre d'Acolliment La Dida

Memòria 2018



ASTEROIDE B-612



1- JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA

L'any 2018 ha estat un any durant el qual ens hem hagut d'adaptar al nou perfil de nens i nenes que han ingressat al nostre d'acolliment. Cada cop aquests són més grans i amb problemes més seriosos, sobretot a nivell mental (veient-se així incrementat el nombre d'infants amb seguiment pels CSMIJ).

A més, hem de tenir en compte, que tot i no ser un centre específic de MENAS, cada cop són més els infants no acompanyants que ens arriben, amb les dificultats que això comporta a nivell d'idioma, adaptació a una nova cultura, conductes disruptives, etc. En aquest sentit, els professionals del Centre hem hagut d'adaptar la normativa, organització i activitats habituals a les noves edats i característiques dels infants.

No voldríem obviar, en relació amb els menors no acompanyats, que ja ens hem trobat amb la situació de que Mossos d'Esquadra (seguint el seu protocol) presentant-se al Centre amb un noi amb la intenció de que es quedés amb nosaltres.

Al no disposar de places ni llits per acollir-lo, vam haver de dir que no podíem assumir-ho, fet que va suposar que ens obrissin unes diligències policials al respecte. Aquesta situació ens va fer reflexionar sobre la greu situació de vulnerabilitat d'aquests nois, que després del seu procés migratori, s'han de veure exposats a un periple per diferents centres; produint-se al nostre parer un maltractament institucional vers ells.

Cal destacar que tant els professionals que ja formaven part de l'entitat i han canviat de lloc de treball dins del mateix Centre, com les noves incorporacions que hi ha hagut mostren una gran motivació i ganes de que hi hagi un bon ambient de treball i on els infants siguin el centre de tots. Som conscients que els inicis sempre són difícils, sobretot tenint en compte la complexitat que té la nostra tasca pel simple fet que treballem amb persones, concretament infants amb situacions de greu vulnerabilitat.

A nivell d'equip, ha estat un any de consolidació d'aquest, així com de motivació. Ens hem trobat per una banda amb un equip format per professionals desmotivats, sobretot els que formaven l'equip de caps de setmana i que han suposat el canvi abans

esmentat. Per altra banda, actualment comptem amb uns professionals que acaben d'incorporar-se amb moltes ganes de participar, crear, posar en marxa idees noves i que estan ja establint una bona vinculació amb els infants; però que necessiten temps per incorporar les dinàmiques i ideologia del Centre i l'entitat.

A nivell d'Equip Tècnic volem destacar la reincorporació de la psicòloga de l'Equip després d'un temps de baixa i la incorporació d'una nova pedagoga per substituir a l'actual directora del Centre, que està cobrint una baixa. Implicant això les respectives adaptacions per part de tots els professionals implicats i l'esforç dels companys i companyes per ajudar-los.

Agraïr el recolzament i la preocupació diària dels responsables de la nostra entitat, el seu suport i la confiança dipositada en nosaltres; sobretot per l'oportunitat que es dona a treballadors de l'entitat per assumir càrrecs i augmentar, així, la seva experiència professional. I com no, tenir present a les persones i organismes que dia a dia treballen amb nosaltres (DGAIA, EAIAs, Serveis Socials, CDIAP, escoles, etc...) per fer-nos el camí més fàcil a nosaltres i als nostres infants.

2- VALORACIÓ GENERAL I DELS OBJECTIUS PROGRAMATS

El Centre d'Acolliment La Dida és un recurs per donar resposta immediata als casos que precisen d'una intervenció d'urgència, als que es detecta que existeix un greu risc per la integritat física i/o psíquica dels infants. Com a Centre d'Acolliment, som un servei residencial d'estada limitada i transitòria, el qual tenim per objectiu realitzar l'atenció, observació i el diagnòstic de la situació o risc de desemparament dels infants o adolescents atesos i de les seves famílies per tal d'elaborar la proposta de mesura corresponent a cada cas.

Tenint en compte les propostes i objectius que ens vam marcar a la memòria i programació de l'any passat cal destacar:

- **Consolidació de l'Equip Directiu i Tècnic:** no ha estat possible dur-lo a terme, degut als diferents canvis que hi ha hagut al llarg de l'any 2018 i que no han permès

poder-lo assolir de manera adequada. Tot i l'esforç i la bona feina realitzada pels diferents professionals que han assumit aquests càrrecs, és un objectiu que haurem de mantenir de cara a l'any vinent.

- **Millorar el diàleg i la comunicació entre tots els equips:** aquest objectiu que s'havia començat a treballar l'any anterior creiem que s'ha acabat de consolidar i que s'ha aconseguit que aquesta sigui fluïda i profitosa entre tots: equip directiu, equip tècnic, equip educatiu i equip de serveis.
- **Continuar el treball de l'intel·ligència emocional amb els infants:** s'han fet tallers puntuals amb els diferents grups i de manera individual en aquest sentit. Degut, però, a la importància de que els nostres nens i nenes siguin capaços de reconèixer, expressar, regular i controlar les seves emocions i les dels demés; caldrà continuar elaborant nous projectes i tallers adaptats a les característiques i edats dels infants que vagin ingressant.
- **Assistència a les colònies terapèutiques a l'estiu:** com venint fent des de ja fa un temps, aquest any s'han tornat a fer aquestes colònies amb "l'associació Chiquillos en el Campo" sent una experiència molt profitosa per als nostres nens i nenes, ja que treballen des de la vessant lúdica la seva història, així com les repercussions que en cada cas concret ha tingut aquesta. Valorem continuar amb aquesta activitat a l'estiu degut als beneficis que comporta en els nostres infants.
- **Aprofitament dels recursos que l'entorn ens proporciona:** durant aquest any hem utilitzat la biblioteca periòdicament, tant per agafar llibres o pel·lícules en préstec, com per assistir a activitats de contacontes per als més petits. També hem aprofitat l'espai informàtic del Badiu Jove (equipament juvenil impulsat pel Departament de Joventut de Badaona) on hem anat amb els adolescents per tal de poder fer tasques escolars amb els ordinadors. Per altra banda, tenint en compte la situació d'un MENA al qual no podíem escolaritzar per les dificultats en la realització de les proves de determinació d'edat, em contactat amb el Centre Cívic Can Cabanyes on està assistint a classes de castellà per estrangers.

- **Apostar per la pedagogia de l'acompanyament del programa MARC:** l'equip educatiu ha fet un bon treball en aquest sentit, treballant amb els nens el seu desenvolupament integral des de la vinculació afectiva; alhora que s'ha potenciat la seva autonomia i autoestima.
- **Millorar coordinació entre terapeuta extern i equip professional:** s'ha aconseguit millorar la coordinació amb l'equip tècnic i directiu, no així amb l'equip educatiu. No s'ha aconseguit establir una comunicació fluida entre ells, no trobant espais i temps adequat per fer-ho. Caldrà planificar-ho d'un altra manera si l'any vinent s'incorpora un nou professional. Recordem que des del mes d'octubre no comptem amb aquesta figura.
- **Actualització de l'equip tècnic i educatiu en quant a recursos per adolescents i joves:** tots dos equips han fet un esforç per adaptar-se a la nova realitat del Centre en quant a l'edat dels infants que ingressen. A nivell tècnic s'ha fet una bona coordinació amb DGAIA per tal d'informar-nos sobre les diferències entre els pisos assistits, els de transició a la vida adulta, etc; aconseguint així que les propostes tècniques realitzades siguin el més adequades a les característiques de cadascun dels nois i noies. Alhora des de l'equip educatiu s'han buscat activitats adreçades a adolescents, així com s'ha contactat amb entitats del territori per utilitzar les seves instal·lacions o realitzar cursos.
- **Gestió del temps dels adolescents amb les noves tecnologies:** degut al nombre d'adolescents que van a l'institut i que requereixen d'internet per fer tasques escolars, s'ha cregut convenient organitzar el temps que utilitzen internet. En aquest sentit, de dilluns a divendres se'ls ha permès fer-lo servir únicament en referència a les tasques escolars i el cap de setmana sí que cadascun d'ells disposa d'un temps lliure per connectar-se, sempre sota la supervisió d'un educador/a.

3-POBLACIÓ ATESA

Els infants que han estat residint al Centre al llarg de l'any 2018 són 78, dels quals alguns no estaven en edat escolar (7) o no han estat escolaritzats degut al poc temps d'estada al Centre (20), representant així un 35% del total. En tots els altres casos s'ha escolaritzat al menor, i no hi ha hagut cap cas d'absentisme.



Més de 9 anys



Entre 6 i 9 anys



Entre 3 i 6 anys



Entre 18 mesos i 3 anys



Menys 18 mesos

Durant l'any 2018, i per dos anys consecutius, **la franja d'edat continua augmentant, atenen cada vegada més a joves i preadolescents i cada vegada menys a nadons**, els quals haurien d'ingressar en famílies d'urgències i diagnòstic segons la nova llei.

Valorem que alguns dels motius d'aquest augment d'edat, són la manca de places a CRAE's, l'arribada massiva de Joves migrants sols. Hem tingut 2 infants dels quals no s'ha pogut esbrinar l'edat, ambdós Joves migrants sols.

Com es pot observar en el següent infograma, han predominat el nombre de nens: 49 enfront les nenes: 29



- **Nombre de casos proposats, acceptats i denegats**

L'any 2018 van ser proposats 58 infants per ingrés al Centre d'Acolliment, 12 més que l'any 2017, dels quals un no va arribar a ingressar i l'altre vaser rebutjat per les característiques del cas i l'Infant.

- **Nombre d'infants i/o adolescents atesos al llarg de l'any**

Durant l'any 2018 han estat atesos al Centre d'Acolliment 78 nens i adolescents amb edats compreses entre els 0 i els 16 anys. Dels quals 56 han sigut ingressos d'aquest mateix any.

- **Nombre i procedència dels nous ingressos**

Durant l'any 2018 hem tingut un total de 56 ingressos. Les vies d'ingrés dels nens i adolescents durant l'any 2018 han estat les següents:

- EAIA: Aquest any hem tingut un total de 33 nens que han ingressat a través de l'EAIA, per tant eren casos coneguts per aquest Equip amb les quals ja s'havia treballat anteriorment a l'ingrés al Centre d'Acolliment.
- MMEE: Durant aquest any han hagut 10 ingressos a través dels MMEE, els quals es corresponen als MENAS que han ingressat.
- URGÈNCIES DE LA DGAIA: Han estat 9 els nens i adolescents que han ingressat a través de la UDEPMI.
- JUTJATS/ FISCALIA: En menor nombre, un total de 4 nens i adolescents, han ingressat a través d'aquesta via.

- **Temps que han estat ingressats al Centre d'Acolliment**

Han estat 51 els infants que han marxat del Centre d'Acolliment durant aquest any 2018.

Aquest any el gruix dels infants que han marxat ho han fet després d'estar al Centre entre 6 mesos i 1 any.

Això ens indica que encara existeixen dificultats per part de la DGAIA perquè els nens puguin marxar en famílies d'acollida o CRAE's en la major brevetat possible.

Per altra banda, destacar que el tant per cent d'infants que han estat menys d'un més al Centre és degut a diferents motius: a la intervenció del Consolat del país d'origen, a escapoliments del Centre en ingressos d'urgències i a casos que ingressaven a l'espera de recurs definitiu (família d'urgència, CRAE o trasllat de comunitat autònoma).

En referència al sexe dels infants ingressats al nostre Centre durant l'any 2018, un any més i creiem que també relacionat amb l'augment de Joves migrants sols (que solen ser de sexe masculí), aquest ha sigut d'un 63% de nens enfront un 43% de nenes.

Aquests percentatges són lleugerament més alts que l'any anterior en el cas dels nois i inferior en el cas de les noies.

4- FUNCIONAMENT DEL CENTRE

- **Instal·lacions:** Aquest any s'han continuat amb les obres de les bigues i la teulada i s'ha canviat el terra del menjador.

També s'han pintat dues habitacions i s'han posat vinils nous.

A més s'han realitzat reparacions que han anat sorgint en el dia a dia com mosquiteres, canonades, etc.

- **Mobiliari:** A nivell de mobiliari aquest any s'han anat fent algunes petites modificacions i arranjaments dels desperfectes produïts per l'ús del dia a dia d'una casa.

Aquest 2018 ens proposem continuar treballant de la millor manera amb els nostres infants i adolescents, atenent el seu dia a dia amb una programació específica que es recollirà amb documents a part quan es tracti de períodes de vacances i que plasmem a continuació de manera general pel període escolar.

- **Estructura física:** De cara al proper any tenim previstos tres canvis al mobiliari i a les instal·lacions que són:

- Impermeabilitzar els banys de la segona planta.
- Canviar el sofà de nadons.

A més continuarem reparant els petits desperfectes que vagin sorgint en el dia a dia a través de les persones de manteniment que treballen amb l'entitat i venen diverses vegades a la setmana.

Cal tenir en compte que el nostre Centre és una casa de tres plantes on hi conviuen 25 nens i nenes més els educadors i per tant és fàcil que les coses s trenquin o es deteriorin per l'ús.

- **Àmbit econòmic:** Les activitats que es realitzen al Centre d'Acolliment La Dida que requereixin d'un pressupost seran proposades a l'Equip Directiu que farà la seva valoració. Es vetllarà perquè aquestes siguin correctes i adequades als gustos i interessos dels infants i adolescents.

Per altra banda realitzarem una compra al supermercat mensual, així com compres setmanals de fruita, verdura, carn, embotit i congelats.

Pel que fa a la roba i calçat, disposem d'un magatzem on en tenim comprada sense estrenar o que arriba al Centre a través de donacions. Tot i això tenim previst comprar-ne quan en faci falta, i inclús anar-hi amb els propis nois i noies quan aquests són més grans.

En quant els pagaments de les escoles i instituts mantindrem la dinàmica de domiciliar els pagaments a tots aquells centres on ens ho permetin i pagar en metàl·lic o mitjançant transferències la resta.

Per últim, tot el que suposa pagaments als treballadors, aigua, llum, etc. Continuaran pagant-ho des de l'entitat.

Els objectius plantejats dins de la programació indiquen en quins aspectes volem centrar la nostra intervenció amb els nens i nenes; així com un aspecte que hem valorat que calia i millorar respecte l'any anterior per part del Equip Tècnic.

A part d'això, també volem deixar constància que a partir d'aquest any comptarem amb la incorporació d'una terapeuta respiratòria que vindrà un cop per setmana de manera voluntària i estarà en coordinació amb la metgessa del l'equip.

- **Mecanisme de comunicació**
Mecanismes de comunicació interns

Els mecanismes de comunicació interns són els mateixos que anys anteriors: llibreta de traspàs; diaris de cada mòdul; diari d'actes de les reunions d'equip i planning setmanal. Aquest any hem afegit un dietari també, per tal d'anotar més detalladament alguns aspectes del planning (visites biològiques, mèdiques, excursions,...)

La comunicació entre l'Equip Directiu, l'Equip Tècnic i l'Equip Educatiu a través de les reunions de casos ha esdevingut menys profitosa del que inicialment es va plantejar. D'una banda, no s'han realitzat totes les reunions programades per manca



ASTEROIDE B-612



C.A. LA DIBA

d'organització i per una altra, la participació de l'educador-tutor no ha estat de tot satisfactòria. Per aquest motiu aquest proper any 2019 l'Equip Tècnic s'ha marcat com a objectiu la millora i aprofitament d'aquestes reunions (veure apartat Propostes).

Mecanismes de comunicació externs

Per tal de contactar amb els familiars dels nens i nenes i amb els serveis als que assisteixen tant ells com els propis nens usem el telèfon, correu electrònic, correu postal, reunions presencials i fax. Aquest any, destacaríem, que hem fet molt ús del servei de burofax, ja que cada vegada ens trobem amb més famílies que ens fallen a les entrevistes i és una de les maneres per poder demostrar.

Respecte a la comunicació mantinguda durant aquest any 2018 amb les diferents EFI's, hem de remarcar que aquesta ha estat fluïda i continua, el que ha permès establir propostes consensuades, el que repercuteix positivament en els nostres infants. Remarcar però, que en un cas en concret, valorem que la EFI es va mostrar negligent alhora de realitzar els tràmits d'inscripció del nadó al registre, demorant-se més de 9 mesos en fer-ho.

La comunicació amb els EAIA's de referència no ha estat tan fluïda com amb les EFI's, tot i que en general es valora una millora en aquestes coordinacions. Tot i això, concretament amb l'EAIA de Badalona, han esdevingut força contratemps i complicacions per contactar amb aquests, per ser atesos i per concretar dates per fer les coordinacions pertinents (el cas d'un infant Jove migrant sol que ha estat acollit en família aliena que resideix a Badalona, no ha estat traspassat degut a la manca de resposta per part de l'EAIA).

Per altra banda, creiem important destacar que enguany tenim previst també, més formació; la incorporació d'un nou terapeuta extern que atindrà als nens i supervisarà i recolzarà a l'equip educatiu; així com reunions periòdiques entre equips tècnics i equipis directius dels diferents centres de l'entitat.



ASTEROIDE B-612



C.A. LA DIBA

5- PROPOSTES

De cara al pròxim any ens hem marcat el consolidar tant l'Equip Directiu com Tècnic; així com millorar a nivell d'informes generals (l'any passat vam fer diverses reunions amb la nostra referent de la DGAIÀ a nivell de Síntesi Avaluatives, i l'any vinent ens centrarem més en memòria, programacions, etc.).

Des del Centre volem atendre totes les necessitats i carències que tenen els nostres nens i intentar reparar el patiment que han viscut. Per això enguany tornarem a treballar les emocions amb tots els nens i nenes per dotar-los d'eines per ser capaços de reconèixer, expressar, regular, controlar i dirigir les seves emocions i les dels altres. Així com, continuarem potenciant les intel·ligències múltiples a través de diferents exercicis perquè els nens aprenguin a valorar-se i a creure en sí mateixos.

Per altra banda, també creiem important fer un treball conjunt de normativa del Centre, ja que hem observat que al conviure gent provinent de diferents nuclis familiars, cadascun té una manera diferent de fer-ho i unes normes i pautes apreses diferents. En aquest sentit valorem que és important establir-ne unes comunes al Centre per aconseguir una adequada convivència.

Continuarem, també realitzant teràpies grupals per treballar la revelació del secret i realitzant colònies terapèutiques a l'estiu.

Altres aspectes que volem potenciar durant el proper any serien millorar l'organització de les reunions de casos per tal de fer-les més curtes, directes i profitoses per tots els assistents; millorar el respecte dels nens i nenes entre ells i vers els educadors, ja que és un aspecte que ens preocupa de diversos grups del Centre; millorar les reunions d'assemblea dels més grans per tal que siguin més constructives i profitoses; treballar, amb els més petits, l'autonomia i els hàbits a taula